

A black and white photograph showing a person's hands applying grout to a wall. The person is wearing a dark long-sleeved shirt and work gloves. They are using a small tool to apply the grout to a vertical joint in a wall. The background is a plain, light-colored wall.

Garantieregeling Stichting Voeggarant

Algemeen

Grondslag van de garantie

Inhoudelijke garantie

- 1. Aanvang Garantie**
- 2. Verlies aanspraak**
- 3. Uitsluitingen**
- 4. Verplichtingen van de opdrachtgever**
- 5. Slotbepaling**

Grondslag van de garantie

Stichting Voeggarant, verder te noemen Voeggarant, faciliteert een garantie naar de opdrachtgever van haar deelnemers om te bevorderen dat werken van erkende deelnemers voldoen aan de eisen van goed en deugdelijk werk. Indien een deelnemer, ten behoeve van een aangenomen werk, een garantie afgeeft volgens de keurmerken van Voeggarant, wordt het risico uit hoofde van die garantie gedragen door Voeggarant.

Inhoudelijke garantie

1. Aanvang garantie

1.1 De garantie vangt aan zodra:

- De deelnemer met behulp van het meldingsformulier het werk bij Voeggarant heeft gemeld;
- De deelnemer de vergoeding voor de garantstelling heeft voldaan;
- De aanmelding en de betaling van de vergoeding door Voeggarant zijn verwerkt in het garantieregister en de deelnemer een bewijs van acceptatie van Voeggarant heeft ontvangen;
- De deelnemer feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

1.2 Financiële problemen

Indien de deelnemer in financiële problemen is geraakt en om die reden het nog niet opgeleverde werk niet kan voltooien, wordt met ten hoogste twee weken vertraging door Stichting Voeggarant een vervangende vakman geleverd, die volgens dezelfde kwaliteitskeurmerken het werk conform de met opdrachtgever gemaakte afspraken zal voltooien.

1.3 Ziekte

Indien de deelnemer door ziekte of ongeval het nog niet opgeleverde werk niet kan voltooien, wordt met ten hoogste twee weken vertraging door Voeggarant een vervangende vakman geleverd, die volgens dezelfde kwaliteitskeurmerken het werk volgens afspraak zal voltooien.

1.3 Ziekte

Indien de deelnemer door ziekte of ongeval het nog niet opgeleverde werk niet kan voltooien, wordt met ten hoogste twee weken vertraging door Voeggarant een vervangende vakman geleverd, die volgens dezelfde kwaliteitskeurmerken het werk volgens afspraak zal voltooien.

1.4 Kwaliteit van het geleverde werk

Door gebruik te maken van een door Stichting Voeggarant Erkende Deelnemer is de opdrachtgever verzekerd van een ervaren vakman.

- De door Voeggarant erkende deelnemer beschikt over **de juiste kennis, kunde en verzekeringen**.
- De door Voeggarant erkende deelnemer **heeft aantoonbare voegervaring**, waardoor hij/zij weet welke aanpak tot het beste resultaat leidt en is hij/zij in staat goede adviezen te geven.
- De door Voeggarant erkende deelnemer zet samen met **u alle afspraken op papier**. Van offerte tot en met de oplevering. U komt dus niet voor verrassingen te staan.
- Een door Voeggarant erkend deelnemer draagt zorg voor de bewijs van acceptatie voor het afgesproken werk en deelt deze met de opdrachtgever.
- Het door Voeggarant erkende lid wordt **periodiek getoetst** door een onafhankelijke instantie. Alleen Zelfstandig Professionals die aan alle eisen voldoen, mogen het Keurmerk Voeggarant dragen.

1.5 Klachten over het geleverde werk.

Indien de werkzaamheden volgens opdrachtgever niet naar behoren zijn uitgevoerd, en er geen overeenstemming met de deelnemer kan worden bereikt, zal Voeggarant een bemiddelingstraject faciliteren, waarbij gezamenlijk naar een oplossing wordt gezocht.

2. Verlies aanspraak

Voor onvoorwaardelijke dekking onder de garantie moet zijn voldaan aan de volgende vereisten:

- Tussen de door Voeggarant erkende deelnemer en opdrachtgever dient een schriftelijke opdrachtbevestiging tot stand te zijn gekomen, deze bevat in elk geval een gedetailleerde beschrijving van de aard en omvang van de te verrichten werkzaamheden;
- Het aangenomen werk dient te zijn gemeld conform artikel 1.1 van deze regeling.
- De garantievergoeding dient te zijn voldaan volgens artikel 1.1 van deze regeling.

3. Uitsluitingen

Van iedere garantie is uitgesloten,

- meerwerk dat mondeling is afgesproken tijdens de werkzaamheden, tenzij dit met een separate opdrachtbevestiging is overeengekomen en de procedure zoals beschreven in artikel 1.1 is doorlopen;
- Werkzaamheden die, met of zonder afspraak tussen opdrachtgever en erkend deelnemer voeggarant, zijn uitbesteed en/of uitgevoerd door een niet erkend deelnemer van Stichting Voeggarant;
- Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van het werk en de ingebruikneming niet belemmeren;
- Scheurvorming die het gevolg of mede het gevolg is van droog- of verhardingskrimp van het materiaal, of van invloeden van buitenaf voor zover deze scheurvorming geen afbreuk doet aan de degelijkheid van het werk;
- Schade welke verzekerd is onder een andere verzekering;
- Gebreken en schade welke het gevolg zijn van het niet op een juiste wijze onderhouden of door het niet normaal dan wel overeenkomstig de bestemming gebruiken van het geleverde werk.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever dient alle afgesproken medewerking te verlenen teneinde de Zelfstandig Professional de gelegenheid te geven het werk op een kwalitatief goede manier uit te voeren.
- 4.2 De opdrachtgever dient op de door Voeggarant voorgeschreven wijze alle, voor goede afhandeling van de garantieregeling benodigde, medewerking te verlenen waaronder in elk geval afgifte van alle relevante en beschikbare opdrachtbevestiging(en) en eventuele overige documenten.
- 4.3 Klachten over de kwaliteit van het werk worden alleen in behandeling genomen voor zover deze zijn geconstateerd en schriftelijk bij Voeggarant zijn gemeld binnen 3 maanden na oplevering van het werk, na ondertekening van een opleveringsrapport of nadat het werk gereed was voor oplevering, waarbij het vroegste moment bepalend is voor aanvang van deze termijn.
- 4.4 Bij werken met een aanneemsom tot € 3.000,- dient de opdrachtgever de deelnemer te betalen naar rato van het uitgevoerde werk.

Voor werken met een aanneemsom vanaf € 3.000,- geldt dat de opdrachtgever bij aanvang van het werk 10% van de aanneemsom voldoet aan de deelnemer. De laatste 10% van de aanneemsom dient pas voldaan te worden bij oplevering c.q. na ondertekening van het in verband daarmee opgestelde opleveringsrapport. Tijdens uitvoering van het werk dient de opdrachtgever slechts te betalen voor werk dat reeds is uitgevoerd.

5. Slotbepaling

De rechten en verplichtingen uit de Voeggarant Garantieregeling korten niet de overige rechten en verplichtingen die de deelnemer en de opdrachtgever jegens elkaar hebben ingevolge de tussen hen gesloten overeenkomst en/of de wetgeving.